

NOVUM-Elternbefragung 2018

Ziele

- ◆ Stete Weiterentwicklung und Verbesserung der pädagogischen Arbeit und der Dienstleistungen (KVP)
- ◆ Regelmäßige Erhebung von Einschätzungen und Wünsche der Kinder und Eltern

Wichtige Themen

- ◆ Kindeswohlbefinden, Elternzufriedenheit und Zufriedenheitsaspekte
- ◆ Interaktionen zwischen ErzieherInnen und Kind sowie zwischen ErzieherInnen und Eltern

Ergebnis: Qualitäts-Kennzahlen

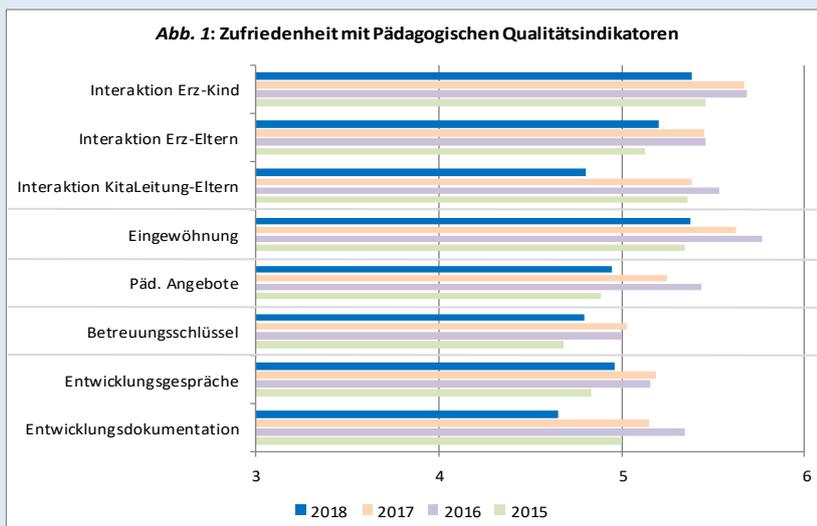
Tab. 1: Qualitätskennzahlen

	NOVUM Gesamt				
	2018	2017	2016	2015	2014
	<i>Mittelwerte</i>				
Mein Kind fühlt sich wohl	1,51	1,31	1,24	1,37	1,20
Mein Kind fühlt sich wie zu Hause	2,44	2,36	2,10	2,33	2,14
Elternzufriedenheit	1,80	1,51	1,32	1,51	1,27
Kontakt mit ErzieherInnen	1,70	1,53	1,51	1,75	1,56
Betreuungs-Qualität	1,66	1,41	1,50	1,59	1,47
Pädagogische Qualität	1,80	1,58	1,61	-	-
Kita insgesamt (Gesamteindruck)	1,65	1,46	1,36	1,58	1,47

Schulnoten; Quelle: NOVUM-Elternbefragung 2018, 2017, 2016, 2015, 2014

Die zwei wichtigsten Qualitäts-Kennzahlen in Tab. 1 sind das *Kindeswohlbefinden* und die *Elternzufriedenheit*. Den NOVUM-Kitas bescheinigen die Eltern 2018 ein „gutes“ *Kindeswohl* und eine „gute“ *Elternzufriedenheit*.

Ergebnis: Zufriedenheitsaspekte



Auswahl; Skala 1 = „Ganz und gar nicht zufrieden“; 6 = „Sehr zufrieden“;
Quelle: NOVUM-Elternbefragung 2018, 2017, 2016, 2015

Für die gute *Elternzufriedenheit* sind mehrere Aspekte verantwortlich (vgl. Abb. 1).

Beschränkt man sich auf wesentliche *Indikatoren Pädagogischer Qualität*, fallen insb. die vglw. hohe Zufriedenheit mit der *Interaktion zwischen ErzieherInnen und Kind* sowie mit der *Eingewöhnung* auf. Beide Indikatoren erreichen zudem annähernd das Zufriedenheitsniveau der Vorjahre.

Fazit

Die Elternbefragung 2018 ergab sehr viele positive Ergebnisse, verwies an einigen Stellen jedoch ebenso auf noch nicht vollständig ausgeschöpftes Entwicklungspotenzial in den NOVUM-Kitas. Im Vergleich zu den Befragungen der Vorjahre lässt sich 2018 insbesondere auch in den neuen Einrichtungen eine fortsetzende Konsolidierung des Kita-Alltags auf einem teils sehr hohen Niveau feststellen. Dieser Alltag zeichnet sich nachweislich aus durch ein respektvolles und freundliches Miteinander von Kindern, Eltern und ErzieherInnen.